

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szálláshely szolgáltatási szerződés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a **Szentesi Sport- és Üdülőközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (6600 Szentes, Csallány G part 4. Adószám: 14607466-2-06 Cégjegyzékszám: Cg.06-09-013461 KSH száma 14607466-7311-572-06. bankszámla: 11735005-20572552-00000000 telefon: 63/400-122 fax: 63/400-122 email: info@udulokozpont-szentes.hu, képviseli: Dr. Kerekes Valéria ügyvezető), mint szállásadó, a továbbiakban Szállásadó vagy Üdülőközpont másrészről: A szálláshely szolgáltatást igénybe vevő természetes, vagy jogi személy között, mint vendég a (továbbiakban: Vendég) között a Szállásadó területén történő szolgáltatás biztosítására létrejött szállásfoglalási szerződés részét képezik.

1. A szállásfoglalási szerződés létrejötte:

1.1. A vendég által a Szállásadóhoz telefon vagy e-mailban megküldött szálláshely szolgáltatás igénybevételi szándékáról szóló megkeresés ajánlatkérésnek minősül.

1.2. A Szállásadó a vendég megkeresésére ajánlatot küld, melynek részét képezik az általános tájékoztató adatok, a foglalás visszaigazolása és a jelen ÁSZF is. (A szállásadó komplett ajánlata.)

1.3. A vendég által a foglalás megküldése és/vagy az előleg befizetése a szállásadó teljes körű ajánlatának teljes körű elfogadását jelenti, mellyel a felek között az ajánlatban és az ajánlat tartalmát képező általános tájékoztatóban és a jelen ÁSZF foglalt tartalommal jön létre a felek között a szálláshely szolgáltatási szerződés.

2. A vendég tudomásul veszi, hogy a szállásfoglalása a foglalási nyilatkozata megküldésével és előlegnek a szállásadó számlájára való megérkezéssel válik véglegessé a szállásadóra vonatkozóan. (A szállásadótól teljesítés, foglalási előleg utalás nélkül nem követelhető.) A befizetéseket a szállásadó Szentesi Sport- és Üdülőközpont Nonprofit Kft. OTP Bank Nyrt-él vezetett 11735005-20572552 számú számlájára, átutalással, illetve szépkártyás kiegyenlítéssel vagy a helyszínen a Recepció pénztárába készpénzben vagy bankkártyával lehet teljesíteni. Az előleg mértéke a szállásdíj 30 %-a. Az előleg befizetésénél utaláskor fel kell tüntetni a Vendég nevét és a foglalás dátumát. Amennyiben az előleg összegét a Vendég Szép Kártyával, rendezi, az utalás igazolására alkalmas bizonylatot meg kell küldenie a szállásadónak, ennek megtörténteig az előleget nem írható jóvá. Az előleg befizetésének határidejét a szállásadó az ajánlatában jelöli meg (ÁSZF 1.2) Amennyiben a számla kiegyenlítésekor Szép Kártyát akar a Vendég felhasználni, mind az előleg számlát, mind a végszámlát a Szép Kártya birtokosának a nevére kell kiállítani. Előleg fizetése esetén is a végszámla csak annak a nevére állítható ki, akinek a nevében az előleg számla szerepel.

3. A szállásdíj a szállás igénybevételekor a helyszínen fizetendő.

4. Foglalás módosítási lehetőségek:

4.1. A szállásfoglalás írásban, vagy e-mailben mondható le.

4.2. A lemondás költsége:

a./ Ha a Vendég legalább 15 nappal a foglalási időpontja előtt visszamondja a szálláshelyfoglalását, úgy a Szállásadó a foglalási előleget visszautalja a Vendég részére. Amennyiben a foglalás időpontja módosul az előleg nem kerül visszautalásra, hanem a módosított foglalási időre kerül elszámolásra.

b./ A szálláshely elfoglalása (a foglalás időpontja) előtt, 15 napon belül csak kötbér teherrel mondható le:

- 14-9 nap között: visszamondott szálláshely esetén a Szállásadó a foglalási előleg 50%-át fizeti vissza

- 8-5 nap között: visszamondott szálláshely esetén a Szállásadó a foglalási előleg 30%-át fizeti vissza

- 4-2 napon belül: visszamondott szálláshely esetén a Szállásadó a foglalási előleget nem fizeti vissza.

- Amennyiben a szállás kezdeti időpontját megelőzően 1 napon belül a foglalás nem kerül lemondásra, a Szállásadó általános kártérítési igényt érvényesít, melynek összege a lefoglalt szállás általános forgalmi adó nélküli díja.

4.3. A Szállásadó garantszerűen, hogy az általa meghirdetett szolgáltatásokat korrektül ismerteti, (ÁSZF 1.2) illetve a lekötött szálláshelynél időközben bekövetkező változást haladéktalanul közli a Vendéggel. Ha a foglalási időpont előtt a Szállásadó tudomására jut, hogy a lefoglalt szálláshely bármely okból fogadóképtelenné vált, vagy a vállalt szolgáltatásokban változás következett be – pl. vis maior esetén-, azt haladéktalanul tudatja a Vendéggel.

A Vendég nem köteles a változásokat elfogadni, a szabad szálláshelyek közül másikat választhat.

A másik megfelelő szálláshely hiányában, vagy ha a Vendég a szállásadó érdekkörében felmerült változás miatt eláll a foglalástól, akkor a foglalási szerződés semmisé válik: ekkor a szolgáltató a teljes foglalási előleget visszafizeti a Vendégnek.

5. A vendég tudomásul veszi, hogy a szállásadónak jogszabályi kötelezettségére tekintettel a szálláshelyet igénybe vevő minden személyről (gyermeket is beleértve) személyazonosító igazolványról (vagy útlevélről, vagy gépjármű vezetői engedélyről) illetőleg lakcímkártyáról okmányscanner felvételt kell készítenie.

6. A vendég tudomásul veszi, hogy a szálláshelyen tartózkodása során a vendég köteles mindvégig betartani a Szállásadó kifüggesztett, - internetes honlapján is megtalálható házirendjét (illetve a különböző általa igénybe vett szolgáltatások házirendjeit) Ezek az alábbi linken érhetők el: <https://www.udulokozpont-szentes.hu/hazirend/>

7. A Szálláshely szolgáltatás igénybevétele:

7.1. A Szállásadó a vendégnek átvételi elismervény fejében átadja a szobakulcsot, TV- és klíma távirányítót (ha térítés ellenében kéri), és az összes vendég részére egyéni chip kártyát, illetőleg gépjármű behajtás esetén gépjármű behajtási és parkolási engedélyt. A vendégek az átvett eszközökért megőrzési felelősséggel tartoznak. Az autóval közlekedő vendégek a szálláshely szolgáltató udvarán a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel kell közlekednie, maximális sebesség 10 km/ó. A vendég úgy köteles parkolni, hogy azzal más vendégeket, illetőleg a szállásadó tevékenységét nem zavarja, a füvesített területre parkolni tilos!

8. A Vendég a szálláshelyet egyéb megállapodás kivételével, bejelentett érkezése napján 14 órától veheti igénybe, a foglalása utolsó napján 10 óráig jogosult a szálláshelyen tartózkodni. Amennyiben a Vendég távozás napján is igénybe kívánja venni az Üdülőközpont fürdőszolgáltatásait, köteles gépkocsijával a szállásadó területéről 10 órakor kiállni.

9. A Vendég a szálláshelyet 14 órától foglalhatja el, kijelentkezni 10 óráig lehet. Elutazás előtt a recepció a köteles leadni a 7. pontban megjelölt elszámolási kötelezettséggel átvett eszközöket. A Vendég az érkezés napján a fürdő szolgáltatásait 14 órától (14 óra előtt napijegy megváltása mellett), távozás napján nyitvatartási időben veheti igénybe. Korábbi bejelentkezés esetén (szabad kapacitás függvényében) felár ellenében igénybe veheti a szolgáltató szolgáltatásait. Minden esetben köteles a recepció nyitvatartási idejét figyelembe venni.

10. A Szállásadó a szálláshelyet kitakarítva, rendeltetésszerűen használható állapotban köteles a Vendégnek átadni. A berendezési, felszerelési tárgyak meghibásodása esetén haladéktalanul gondoskodik azok kijavításáról.

11. Kártérítések

11.1. A Vendég a szálláshelyen okozott kárt a Szállásadónak köteles megfizetni a helyszínen.

11.2. Károkozásnak minősül, ha a Vendég a 7. pontban megjelölt elszámolási kötelezettséggel átvett eszközöket, a távozáskor nem adja vissza recepciónak, ezen eszközök általános kártérítési mértéke darabonként 3.000,-Ft a klíma távirányítóé 20.000,-Ft.

11.3. Károkozásnak minősül különösen, ha a vendég a szálláshelyet nem rendeltetésszerűen használja, például, de nem kizárólag a Vendég, illetve az általa tartott, illetve a szálláshelyre általa behozott házi, vagy bármilyen állat a szállásadó vagyontárgyaiban kárt tesz, vagy a szokásos elhasználódásnál nagyobb szennyezést okoz.

11.4. Károkozásnak minősül, ha a falak, burkolatok, valamint a szobaleltárban felvett berendezési és felszerelési tárgyak a távozáskor hiányosak, vagy sérültek, takaríthatatlanul rongálódtak.

11.5. Amennyiben a Vendég a távozási nap 10 óráig nem hagyja el a szálláshelyet a Szállásadó a következő napi szállásdíjnak megfelelő összeget kártérítési átalányként felszámolja.

11.6. TILOS a strand berendezési tárgyait (napágyak, pihenőszékek, asztalok, székek, padok) az üdülőházakba bevinni, aki a Szállásadó berendezéseit megrongálja, vagy eltulajdonítja, vagy a Házirendekben (lásd ÁSZF 6. pont) szereplő tiltásba ütközően jár el, esetenként a cselekményével az okozott kár megtérítésén túl, 20.000,- Ft pótdíj mint általános kártérítés megfizetésére köteles. Aki az Üdülőközpont szolgáltatásait annak díja megfizetése nélkül jogosulatlanul veszi igénybe esetenként (alkalmanként és személyenként) 5000,- Ft pótdíj mint általános kártérítés megfizetésére köteles, a szolgáltatás ellenértékének megtérítése mellett.

12. Vagyonvédelmi rendelkezések:

A vendég által a foglalás megküldésével és/vagy az előleg befizetésével a szállásadó teljes körű ajánlatában foglaltak, teljes körű elfogadását jelenti (ÁSZF.1.3.) melynek részét képezi, hogy a vendég közvetlenül távozás előtt biztosítja a biztonsági szolgálat vagy az Üdülőközpont kijelölt munkatársa részére a lakóautó, a lakókocsi illetve a személygépjármű tartalmának megtekintését ellenőrzés céljából. Tudomása van arról, hogy az ellenőrzést végzőnek joga van minden olyan részt megtekinteni, ami önmagában alkalmas arra, hogy az Üdülőközpont által a közös használatra kitett, illetve szabadon álló tárgyi eszközök elszállítására. Szükség esetén köteles a nem áttekinthető részeket időlegesen a szemle (betekintés) idejére felfedni. Amennyiben a vendég az együttműködést megtagadja a szállásadó jogosult a járművet a rendőrhatalóság megérkezéséig visszatartani.

13. A szerződésre az általános tájékoztatóban és a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk előírásait kell alkalmazni.

14. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az adatait a Szállásadó az adatvédelmi szabályzata – mely a www.udulokozpont-szentes.hu honlapon megtekinthető- szerint, illetve a szálláshely biztosítással kapcsolatos jogszabályoknak megfelelően kezeli, a foglalás megerősítésével hozzájárul az adatkezeléshez.

15. A jelen szerződéses jogviszony adatkezelési tájékoztatója a honlapon megtalálható.

Szentes, 2024. július 18.